



Atención primaria

PAQUETE PARA EL PACIENTE NUEVO

www.adaptoregon.org

Estimado paciente nuevo:

¡Bienvenido a Adapt Integrated Health Care! Nos complace involucrarnos en su salud.

En Adapt Integrated Health Care, no hay opciones incorrectas para la atención médica. Ya sea que busque atención médica, atención de la salud mental o tratamiento por abuso de sustancias, nuestros proveedores y personal trabajan juntos para satisfacer sus necesidades de atención médica. Recibimos a pacientes de todas las edades: niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.

Como paciente de Adapt Integrated Health Care, usted y su proveedor trabajarán junto con otros profesionales de la salud para coordinar su atención médica. Este es su equipo de atención médica. La persona más importante del equipo es usted. Cuando tenga inquietudes relacionadas con su salud, su equipo de atención médica le ayudará a obtener los servicios que necesita, cuando los necesita.

Su equipo de atención médica mantendrá un registro completo de sus antecedentes médicos, estado de salud, medicamentos, resultados de pruebas, información de autocuidado y atención recibida de otros médicos. Al conocerlo, su equipo puede ayudarlo a entender sus necesidades de atención médica y proporcionarle la información que necesita para gestionar su salud.

Para comenzar, solo llame o visite nuestra oficina para programar su primera cita. En las siguientes páginas, encontrará información que lo ayudará a prepararse para su cita de paciente nuevo para atención médica, atención de la salud mental o tratamiento por abuso de sustancias. Nuestro personal lo ayudará a completar la documentación de paciente nuevo y discutirá con usted las opciones de facturación a seguros o de pago. Si quiere acelerar su primera visita... Complete nuestro paquete para el paciente nuevo con anticipación. Puede imprimir los formularios en casa o solicitar que le envíen un paquete por correo. Le proporcionaremos un sobre de devolución con su dirección y sello.

Gracias por elegir Adapt Integrated Health Care como su hogar de atención médica.

Sinceramente,

Su equipo de Adapt Integrated Health Care

Información para pacientes nuevos

Ubicación de las clínicas, números telefónicos y horarios de atención

	Teléfono	Horario	Fuera del horario de atención
Atención primaria centrada en el paciente			
Roseburg Clinic 621 W Madrone Street, Roseburg, OR 97470	(541) 440-3500	De lunes a jueves, de 7 a.m. a 6 p.m. Viernes de 7 a.m. a 5 p.m. <i>Cerrado los sábados y domingos</i>	<i>Servicio de respuesta fuera del horario de atención (541) 492-4550</i>
Winston Clinic 671 SW Main Street, Winston, OR 97496	(541) 492-4550	De lunes a jueves, de 7 a.m. a 6 p.m. Viernes de 7 a.m. a 5 p.m. <i>Cerrado los sábados y domingos</i>	
Atención de la Salud Mental			
Consultorio de Roseburg 621 W Madrone Street, Roseburg, OR 97470	(541) 440-3532	De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. <i>Cerrado los sábados y domingos</i>	<i>Fuera del horario de atención y los fines de semana, llame a la línea de crisis las 24 horas 1-(800) 866-9780</i>
Programa de Salud Mental para Jóvenes y Familias 548 SE Jackson Street, Roseburg, OR 97470	(541) 229-8434	De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. <i>Cerrado los sábados y domingos</i>	
Servicios psiquiátricos 621 W Madrone, Roseburg, OR 97470	(541) 229-8973	De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. <i>Cerrado los sábados y domingos</i>	
Consultorio de Reedsport 680 Fir Street, Reedsport, OR 97467	(541) 440-3532	Mediante cita	
Tratamiento para el abuso de sustancias			
Consultorio de Roseburg 621 W Madrone Street, Roseburg, OR 97470	(541) 672-2691	De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. <i>Cerrado los sábados y domingos</i>	<i>Fuera del horario de atención y los fines de semana, llame a la línea de crisis las 24 horas 1-(800) 866-9780</i>

Portal del Paciente

Para la comunicación no urgente con su proveedor, le pedimos que se inscriba en el Portal del Paciente seguro en línea. El Portal del Paciente es una forma rápida y fácil de revisar su información de salud, programar citas y comunicarse con su proveedor. Como paciente nuevo, recibirá instrucciones sobre cómo registrarse al Portal del Paciente. Si tiene preguntas o necesita ayuda, hable con un miembro de su equipo de recepción

Resurtido de recetas

Cuando necesite resurtir una receta, llame a directamente a su farmacia, incluso si no quedan resurtidos. La farmacia se contacta con su equipo de atención médica y coordina las solicitudes de resurtido directamente con ellos. Espere 72 horas para que le resurtan las recetas.

Preguntas sobre la facturación

Si tiene preguntas sobre su extracto, póngase en contacto con la oficina de facturación a través del número de teléfono que aparece en su extracto.

Escala de precios móvil y aplicación de descuentos

Adapt Integrated Health Care es el proveedor elegido por la mayoría de los principales planes de seguro de salud y damos recibimos a pacientes con cobertura de Oregon Health Plan y Medicare. Si no está asegurado, ofrecemos un descuento en la tarifa según la escala móvil que depende del tamaño de la familia/hogar y los ingresos netos. Ninguna persona es rechazada por no poder pagar. Consulte nuestra Solicitud para descuentos financieros en este paquete para obtener más información.

Campus libre de tabaco y nicotina

Por la salud y la seguridad de nuestros pacientes y personal, Adapt Integrated Health Care es un campus libre de tabaco y nicotina. Esto significa que está prohibido fumar y utilizar productos de tabaco o nicotina en todo momento y en todas las instalaciones. Si desea dejar de consumir tabaco, hable con un miembro de su equipo de atención médica.

Política sobre animales de servicio

Solo se permiten dentro de la clínica los animales de servicio entrenados para realizar trabajos o tareas para una persona con discapacidad. Hable con un miembro de su equipo de atención médica para obtener más información (hay información disponible en https://www.ada.gov/service_animals_2010.htm).

Campus libre de tabaco y nicotina

Por la salud y la seguridad de nuestros pacientes y personal, Adapt Integrated Health Care es un campus libre de tabaco y nicotina. Esto significa que está prohibido fumar y utilizar productos de tabaco o nicotina en todo momento y en todas las instalaciones. Si desea dejar de consumir tabaco, hable con un miembro de su equipo de atención médica.

Política sobre animales de servicio

Solo se permiten dentro de la clínica los animales de servicio entrenados para realizar trabajos o tareas para una persona con discapacidad. Hable con un miembro de su equipo de atención médica para obtener más información (hay información disponible en https://www.ada.gov/service_animals_2010.htm).

Hogar de atención primaria centrado en el paciente

Somos un hogar de atención primaria centrado en el paciente. Obtenga más información en <https://www.oregon.gov/oha/HPA/dsi-pcpch/Pages/index.aspx>.

Somos una instalación considerada FTCA

Este centro de salud recibe fondos del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HSS) de los EE. UU. y tiene un estatus considerado por el Servicio de Salud Pública de los EE. UU. (PHS) con respecto a ciertos reclamos de salud o relacionados con la salud, incluidos los reclamos por negligencia médica, para sí mismo y sus personas cubiertas. Obtenga más información en <https://bphc.hrsa.gov/ftca/about/index.html>.

Cómo prepararse para su primera visita de atención primaria

En Adapt Integrated Health Care, los proveedores de atención primaria, los especialistas en medicina del comportamiento y los trabajadores de servicios comunitarios le proporcionarán los servicios que necesita, cuándo los necesita, lo cual incluye la atención médica de especialidad para pacientes con diabetes, dolor crónico, problemas de consumo de alcohol y sustancias y otros problemas de salud complejos. En su primera cita, podrá hablar con su equipo de atención médica sobre sus necesidades y opciones de tratamiento.

Cómo prepararse para su primera cita médica

- Llegue 30 minutos antes de su cita.
- Lleve una identificación con foto (un documento de identidad actual emitido por el estado o el gobierno federal), por ejemplo, una licencia de conducir, una tarjeta de identificación o un pasaporte.
- Lleve su tarjeta del seguro a todas las citas.
- Esté preparado para pagar su copago si lo requiere su plan de seguro.
- Haga una lista completa de todos los medicamentos que toma actualmente (incluidas las vitaminas y los suplementos), o traiga los envases a su cita o traiga una impresión de sus medicamentos actuales de su farmacia.
- Prepárese para hablar de sus principales preocupaciones de salud con su proveedor; se pueden programar citas de seguimiento después de su visita inicial.

Citas: Programación/Reprogramación/Cancelación

Llame al consultorio de su proveedor tan pronto como pueda. Solicitamos un aviso de 24 horas previas a la visita cancelada. Esto nos da tiempo para ofrecerle el turno a otro paciente.

Citas de acceso libre

Nuestra clínica de atención médica primaria y de salud mental ofrece *Programación de acceso libre*, también conocida como citas en el día. Para conocer más sobre las citas en el día, llame a su clínica de atención primaria o al consultorio de salud mental.

Nuestros servicios de atención primaria

Atención médica.

- Cuidado preventivo.
- Cuidados agudos.
- Planificación familiar.
- Salud del hombre y la mujer.
- Pruebas y tratamiento de enfermedades de transmisión sexual (ETS)
- Atención de enfermedades crónicas.
- Atención de la diabetes.
- Vacunas.
- Pruebas de laboratorio y rayos X (CHI Mercy).
- Remisiones a atención especializada.

Salud infantil

- Exámenes de atención médica preventiva infantil.
- Salud del adolescente y adulto joven.
- Exámenes físicos deportivos.

Servicios de medicina del comportamiento

- Orientación de salud mental.
- Orientación sobre el consumo de sustancias.
- Psicoterapia individual y grupal.
- Tratamiento asistido por medicamentos.
- Control del dolor.
- Manejo de enfermedades crónicas.
- Abandono del tabaco

Servicios médicos psiquiátricos

- Manejo de medicamentos.
- Psicoterapia individual.
- Manejo de medicamentos pediátricos.